

Покупка товара через интернет

Компьютерная техника и интернет сегодня есть практически в каждой семье. Все большую популярность в России набирает интернет-торговля, так как является удобной и очень выгодной как для продавцов, так и для покупателей. Зачастую товары, приобретаемые посредством дистанционной торговли, имеют меньшую цену, чем аналогичные товары в магазине. Покупатель имеет возможность не спеша выбрать необходимую вещь, не выходя из дома. Вместе с тем, осуществляя покупки через интернет-магазин, покупатель может попасть впросак. Поэтому необходимо знать особенности покупки товара через интернет.

Необходимо в первую очередь обратить внимание, что на странице веб-сайта обязательно должна быть представлена информация об адресе (месте нахождения) и полном фирменном наименовании продавца, независимо от того является ли организация юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем. Выбирая товар онлайн, покупатель должен видеть всю информацию о товаре (основные потребительские свойства, место изготовления товара, цену, срок службы товара, и др.)

После того, как покупатель ознакомился со всей информацией о товаре и сделал онлайн-заказ, он вправе отказаться от него в любое время до его передачи, а после передачи - в течение семи дней.

Если покупатель осуществляет оплату в безналичной форме или берет предмет торговли в кредит (за исключением оплаты с использованием банковских платежных карт) продавец обязан подтвердить передачу товара путем составления накладной или акта сдачи-приемки товара.

Даже если вы оплатили товар путем перевода средств на счет третьего лица, указанного продавцом, то все равно это не освобождает продавца от обязанности осуществить возврат уплаченной покупателем суммы при возврате товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества.